

**Informativa sul trattamento dei dati personali CLIENTI****(Codice della privacy - d.lgs. 30.6.2003, n. 196 – Art. 13****Regolamento UE 679/2016 sul trattamento dei dati personali – Art. 13)**

**DE LUCA SERVIZI AMBIENTE S.R.L.** in persona del legale rappresentante p.t, con sede in **Via Donatori di Sangue, 46 – 31029 Vittorio Veneto (TV)** P.iva: **04676630264** e altra sede in **Verona (VR) Via Mantovana,106/D**, (in seguito, “**Titolare**”), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi dell’art. 13 D.Lgs. 30.6.2003 n. 196 (in seguito, “**Codice Privacy**”) e dell’art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, “**GDPR**”) che i Suoi dati saranno trattati con le modalità presso i seguenti luoghi del trattamento:

- a) Via Donatori di Sangue, 46 – Vittorio Veneto (TV)
- b) Via Mantovana, 106/D – Verona (VR)

e per le finalità seguenti:

**1. Oggetto del Trattamento**

Il Titolare tratta i dati personali, anche particolari (ad esempio, nome, cognome, ragione sociale, indirizzo, telefono, e-mail, riferimenti bancari e di pagamento) in seguito, “dati personali” o anche “dati” da Lei comunicati in occasione della conclusione di contratti avente ad oggetto la vendita di beni e/o servizi del Titolare. Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

**2. Finalità del trattamento**

I Suoi dati personali sono trattati:

A) senza il Suo consenso espresso (art. 24 lett. a), b), c) Codice Privacy e art. 6 lett. b), e) GDPR), per le seguenti Finalità di Servizio:

- concludere i contratti per la vendita di beni e/o i servizi del Titolare;
- adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere;
- adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell’Autorità
- esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio;

**DE LUCA SERVIZI AMBIENTE S.r.l.**

Via Donatori di Sangue 46 Z.I.  
31029 Vittorio Veneto (TV), Italy  
T +39 0438 57 583  
F +39 0438 59 800  
info.dlsa@itelyum.com  
www.delucaservizi.it

Codice fiscale, Partita IVA e Registro  
Imprese di Treviso n. 04676630264  
REA Treviso n. 369583  
Capitale sociale € 100.000  
delucaambiente@pec.it

Azienda con sistemi di gestione  
qualità e ambiente certificati  
in conformità alle norme  
UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001.

Siamo concessionari:



B) svolgimento, previo Suo espresso consenso scritto (artt. 23 e 130 Codice Privacy e art. 7 GDPR) di attività di marketing diretto, quali l'invio - anche tramite e-mail, SMS e MMS - di materiale pubblicitario e di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti o servizi forniti e/o promossi dal Titolare o da suoi partner commerciali, ivi compresi omaggi e campioni gratuiti;

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso (art. 130 c. 4 Codice Privacy).

### 3. Modalità di trattamento

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 Codice Privacy e all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e comunque per non oltre 10 anni dalla cessazione del rapporto per le Finalità di Servizio e per non oltre 2 anni dalla raccolta dei dati per le Finalità di Marketing e profilazione.

### 4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2.A) e, previo suo consenso 2.B) e 2.C):

- ✓ a dipendenti e collaboratori del Titolare o delle società del Gruppo in Italia e all'estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- ✓ a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo, istituti di credito, studi professionali, consulenti, partner commerciali, società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento.

### 5. Comunicazione dei dati

Senza la necessità di un espresso consenso (ex art. 24 lett. a), b), d) Codice Privacy e art. 6 lett. b) e c) GDPR), il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 2.A) a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, a società di assicurazione per la prestazione di servizi assicurativi, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi.

#### DE LUCA SERVIZI AMBIENTE S.r.l.

Via Donatori di Sangue 46 Z.I.  
31029 Vittorio Veneto (TV), Italy  
T +39 0438 57 583  
F +39 0438 59 800  
info.dlsa@itelyum.com  
www.delucaservizi.it

Codice fiscale, Partita IVA e Registro  
Imprese di Treviso n. 04676630264  
REA Treviso n. 369583  
Capitale sociale € 100.000  
delucaambiente@pec.it

Azienda con sistemi di gestione  
qualità e ambiente certificati  
in conformità alle norme  
UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001.

Siamo concessionari:



## 6. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

## 7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Si precisa che con riferimento alle finalità di cui a punti 2.A) del paragrafo "Finalità di trattamento" in mancanza dei dati personali che La riguardano e del relativo consenso al trattamento, e salvi i casi in cui il d.lgs. 196/03 e il Regolamento UE 2016/679 consentano la prestazione successiva del consenso, la prestazione non potrà essere effettuata. Il mancato conferimento dei dati per le finalità di cui al punto 2.B) del paragrafo "Finalità di trattamento" non avrà invece alcuna conseguenza sull'erogazione dei servizi.

## 8. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 7 Codice Privacy e art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- ✓ ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ✓ ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. 5, comma 2 Codice Privacy e art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;
- ✓ ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- ✓ opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle

### DE LUCA SERVIZI AMBIENTE S.r.l.

Via Donatori di Sangue 46 Z.I.  
31029 Vittorio Veneto (TV), Italy  
T +39 0438 57 583  
F +39 0438 59 800  
info.dlsa@itelyum.com  
www.delucaservizi.it

Codice fiscale, Partita IVA e Registro  
Imprese di Treviso n. 04676630264  
REA Treviso n. 369583  
Capitale sociale € 100.000  
delucaambiente@pec.it

Azienda con sistemi di gestione  
qualità e ambiente certificati  
in conformità alle norme  
UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001.

Siamo concessionari:



tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

### 9. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando:

- una raccomandata a.r. a – **DE LUCA SERVIZI AMBIENTE S.R.L.** con sede in **Via Donatori di Sangue,46 - 31029 Vittorio Veneto (TV)** P.iva: **04676630264** e-mail: [privacy.dlsa@itelyum.com](mailto:privacy.dlsa@itelyum.com);
- una comunicazione via PEC all'indirizzo [delucaambiente@pec.it](mailto:delucaambiente@pec.it).

### 10. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è:

- **DE LUCA SERVIZI AMBIENTE S.R.L.** con sede in **Via Donatori di Sangue,46 - 31029 Vittorio Veneto (TV)** P.iva: **04676630264** e-mail: [privacy.dlsa@itelyum.com](mailto:privacy.dlsa@itelyum.com);

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

#### DE LUCA SERVIZI AMBIENTE S.r.l.

Via Donatori di Sangue 46 Z.I.  
31029 Vittorio Veneto (TV), Italy  
T +39 0438 57 583  
F +39 0438 59 800  
[info.dlsa@itelyum.com](mailto:info.dlsa@itelyum.com)  
[www.delucaservizi.it](http://www.delucaservizi.it)

Codice fiscale, Partita IVA e Registro  
Imprese di Treviso n. 04676630264  
REA Treviso n. 369583  
Capitale sociale € 100.000  
[delucaambiente@pec.it](mailto:delucaambiente@pec.it)

Azienda con sistemi di gestione  
qualità e ambiente certificati  
in conformità alle norme  
UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001.

Siamo concessionari:

